

ДОГОВОР

О предоставлении услуг доступа к сети Интернет

г.Волноваха

ФЛП Мухина Екатерина Владимировна, действующий на основании Свидетельства о государственной регистрации № 2 274 000 0000 033756 от 23.08.2013г. и внесенный в реестр операторов и провайдеров Украины решением НКРСИ №205 от 08.04.2014г, в дальнейшем Провайдер, публикует в адрес физических лиц (за исключением субъектов предпринимательской деятельности и само занятых лиц) настоящую оферту — предложение заключить Договор на оказание услуг по доступу в сеть Интернет на нижеприведенных условиях (далее по тексту — Договор):

1. Предмет договора:

1.1 Провайдер предоставляет Абоненту комплекс услуг по предоставлению доступа в интернет, а Абонент оплачивает их, согласно условий этого Договора.

1.2. Абонент, в случае оплаты услуги по доступу в сеть интернет, подтверждает этим своё желание заключить данный договор на предложенных условиях.

2. Порядок заключения и изменения договора:

2.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента оплаты услуги согласно тарифу.

2.2. В целях подключения к Услуге, Абоненту предоставляются идентификационные данные.

2.3. Провайдер вправе в одностороннем порядке изменять условия данного Договора и его Приложений, в том числе изменять действующие тарифы, вводить новые Приложения к Договору, публикуя и уведомления о таких изменениях на сайте lancity.net.ua, такой порядок уведомления и извещения признается надлежащим независимо от факта его прочтения Абонентом

2.4. Провайдер вправе направлять Абоненту любые уведомления и извещения, публикуя их на сайте lancity.net.ua, такой порядок уведомления и извещения признается надлежащим независимо от факта его прочтения Абонентом.

2.5 Услуги предоставляются Провайдером только после оплаты их стоимости, а также стоимости Подключения (комплекс мероприятий для соединения конечного оборудования Абонента с сервером Провайдера).

3. Права и обязанности сторон:

3.1 Провайдер обязуется:

3.1.1 Предоставлять заказанные услуги в полном объеме и в сроки, указанные в тарифном пакете, выбранном Абонентом.

3.1.2 Оказывать консультационные услуги по технологии, техническим и программным средствам взаимодействия с сетью интернет.

3.1.3. Сохранять конфиденциальность информации полученной от Абонента, за исключением случаев предусмотренных действующим законодательством.

3.2 Провайдер имеет право:

3.2.1 Производить профилактические, ремонтные работы и модернизацию собственного оборудования, которые могут повлечь приостановку в оказании услуг общим сроком до 72 часов в месяц (три рабочих дня).

3.2.2 Провайдер имеет право прекратить предоставление услуг в случае отсутствия средств на лицевом счету Абонента, путем демонтажа сетевого кабеля находящегося вне жилого помещения абонента, который является собственностью провайдера.

3.2.3. Провайдер имеет право пересмотреть стоимость и условия предоставления услуг и условия Договора, исходя из изменений рыночной конъюнктуры, тарифов и сборов Министерства связи (или иных структур и государственных органов), законодательства, инфляционных процессов, а так же введения иных обязательных платежей.

3.3. Абонент обязуется:

4.3.1 Ежемесячно до 1 числа вносить авансовые платежи за выбранный тарифный пакет на следующий месяц.

3.3.2 Использовать услуги Провайдера только в целях, не противоречащих действующему законодательству. Не распространять посредством услуг Провайдера информацию, которая прямо или косвенно противоречит общепринятым или регламентированным правилам общения и общественным моральным нормам поведения.

3.3.3 Регулярно отслеживать на сайте Провайдера (lancity.net.ua) публикации связанные с возможными перебоями в работе сети, а также о действующих тарифах, стоимости дополнительных услуг и правилах пользования.

3.3.4 Используя услуги Провайдера, не причинять вреда или существенных неудобств третьим лицам, в том числе не осуществлять действия, которые угрожают или могут негативно повлиять на работу какого-либо компьютера или информационной системы. К таким действиям, в частности, относится: DOS-атаки, сканирование портов, несанкционированное проникновение в систему, распространение спама и вредоносного ПО и т.п.

3.3.5 Не допускать предоставления телекоммуникационных услуг третьим лицам на коммерческих условиях на основании оборудования Провайдера.

3.3.6 Соблюдать требования норм права в сфере телекоммуникаций, не допускать распространения информации, которая может противоречить действующему законодательству и/или других государств на момент их распространения.

3.3.7 Абонент обязуется прекратить пользование услугами интернет во время грозы, с последующим отключением кабеля сети интернет от своего оборудования (компьютер, ноутбук, wi-fi роутер и т.д.).

3.4 Абонент имеет право:

3.4.1 Получать от провайдера услугу, согласно выбранного тарифного пакета.

3.4.2 Получать статистическую информацию о предоставлении услуги и о состоянии лицевого счета.

3.4.3 Выбрать или сменить тарифный пакет, согласно действующего Договора.

3.4.4 Сохранять в тайне, от третьих лиц выданную провайдером конфиденциальную информацию, а именно: логины, пароли и иные идентификационные данные, а так же любые другие настройки и параметры, обеспечивающие получение Абонентом услуг Провайдера.

3.4.5 На пользование услугами в различных целях, не противоречащих законодательству.

3.4.6 Получать от Провайдера информацию о качестве, стоимости и порядке предоставления услуги к сети интернет.
3.4.7 Приостанавливать действие настоящего Договора на срок не более 90 (девяносто) календарных дней при обязательной ежемесячной оплате аренды оптического порта Оператору в размере и на условиях, предусмотренных в п.4.4 настоящего Договора. В случае, если Потребитель по истечению 90 (девяносто) календарных дней не обратился к Оператору с просьбой возобновить действие Договора, Договор считается расторгнутым. Оператор расторгает Договор без письменного предупреждения.

4. Стоимость и порядок расчетов:

4.1 Плата за услуги Провайдеру включает в себя абонентскую плату за аренду оптического порта и плату за Услуги, которые предоставляются, согласно действующим тарифам Провайдера.
4.2. Потребитель вносит предоплату в объеме месячной абонентской платы за услуги доступа к сети Интернет (согласно п. 4.5.) и за аренду оптического порта (согласно п.4.4.) до первого числа месяца, за который осуществляется оплата, в полном объеме.
4.3. Все расчеты проводятся в национальной валюте Украины.
4.4. Размер абонентской платы за аренду оптического порта составляет 30 грн. 00 коп.(тридцать гривен 00 копеек) без НДС ежемесячно вне зависимости от количества сессий.
4.5. Размер абонентской платы за услугу доступа к сети Интернет согласно выбранного тарифного плана.
4.6. При отсутствии аванса за аренду оптического порта и/или за услугу доступа к сети Интернет, Провайдер имеет право приостановить предоставление Услуг Абоненту без предшествующего письменного уведомления, до момента погашения Абонентом задолженности и внесения необходимого аванса.
4.7. Прекращение предоставления Услуг и расторжение данного Договора не освобождает Абонента от погашения задолженности. В случае расторжения настоящего Договора, неиспользованный аванс возвращается Потребителю за вычетом стоимости всех предоставленных Услуг Потребителю до даты расторжения настоящего Договора.

5. Ответственность сторон:

5.1 За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством. Провайдер не несет ответственности за приостановление предоставления услуг Абоненту, возникшее в результате отключения электроэнергии.
5.2 Провайдер не несет никакой ответственности за распространяемые Абонентом или его доверенными лицами в сети материалы или сведения, которые могут противоречить действующему законодательству и/или других государств на момент их распространения.
5.3 Провайдер не несет никакой ответственности за ущерб, который может быть нанесен Абонентом третьим лицам с использованием услуг, как-то: компьютерное мошенничество (шпионаж, взлом), несанкционированный доступ к материалам, представляющим коммерческую, промышленную или иную тайну третьих лиц.
5.4. Провайдер не несет никакой ответственности за качество тех услуг, которые находятся в прямой зависимости от деятельности сторонних организаций, предоставляющих: магистральные каналы связи, телекоммуникационные системы передачи данных, энергообеспечение и прочие услуги, к производству которых Провайдер не имеет отношения.
5.5 Провайдер не дает никаких гарантий относительно каких-либо товаров, информации и услуг, поставляемых или предоставляемых с помощью интернет, не несет ответственности за какие-либо потери или убытки, которые прямо или косвенно понесли Абоненты или третьи лица вследствие использования информационных ресурсов интернет или невозможности их использования.
5.6 В случае умышленного или неумышленного вмешательства Потребителя в работу сети Интернет, если это привело к дестабилизации процессов, прямо или косвенно влияющих на качество предоставляемых Оператором услуг, и/или уничтожение информации иных Потребителей, он обязан в полном объеме возместить Оператору причиненные вследствие этого убытки
5.7 абонент несет ответственность за конечное оборудование и за телекоммуникационную линию включительно до конечной опоры. Провайдер несет ответственность за телекоммуникационную линию от раздаточной коробки до конечной опоры.

6. Прочие условия:

6.1 Провайдер и Абонент освобождаются от ответственности по Договору в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, возникших после его подписания помимо воли Сторон и таковых, наступлению которых Стороны не могли воспрепятствовать всеми доступными средствами.
6.2 Непреодолимой силой по настоящему Договору признаются следующие события: война и военные действия, восстания, мобилизация, забастовки, эпидемии, пожары, стихийные бедствия, грозы, аварии на линиях электропередач, акты органов власти, имеющие влияние на исполнение обязательств.
6.3. За ущерб, причиненный оборудованию Абонента природными явлениями (ураган, штормовой ветер, молния, землетрясение, наводнение и т.д.), Провайдер ответственности не несет.
6.4 Все линейные сооружения и оборудование, находящееся на территории Пользователя, находятся под его ответственностью, и в случае хищения или выхода из строя, компенсация по его восстановлению лежит на Пользователе.
6.5 Все споры между Сторонами решаются путем переговоров, а в случае не достижения согласия, в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством.
6.6 Договор может быть расторгнут по взаимному согласию Сторон.

7. Реквизиты

Провайдер
ФЛП Мухина Е.В
87503, Донецкая обл., г. Мариуполь, ул. Равнинная 15
ЄДРПОУ 3247311824
р/с 26009054002348 в ПАТ КБ «Приватбанк»,

МФО 335429

Св-во плательщика единого налога №046103 от03.10.2013г.