

# ДОГОВОР

## О предоставлении услуг доступа к сети Интернет

### г.Волноваха

ФЛП Мухина Екатерина Владимировна, действующий на основании Свидетельства о государственной регистрации № 2 274 000 0000 033756 от 23.08.2013г. и внесенный в реестр операторов и провайдеров Украины решением НКРСИ №205 от 08.04.2014г, в дальнейшем Провайдер, публикует в адрес физических лиц (за исключением субъектов предпринимательской деятельности и само занятых лиц) настоящую оферту — предложение заключить Договор на оказание услуг по доступу в сеть Интернет на нижеприведенных условиях (далее по тексту — Договор):

### 1. Предмет договора:

- 1.1** Провайдер предоставляет Абоненту комплекс услуг по предоставлению доступа в интернет, а Абонент оплачивает их, согласно условий этого Договора.
- 1.2.** Абонент, в случае оплаты услуги по доступу в сеть интернет, подтверждает этим своё желание заключить данный договор на предложенных условиях.

### 2. Порядок заключения и изменения договора:

- 2.1.** Настоящий Договор вступает в силу с момента оплаты услуги согласно тарифу.
- 2.2.** В целях подключения к Услуге, Абоненту предоставляются идентификационные данные.
- 2.3.** Провайдер вправе в одностороннем порядке изменять условия данного Договора и его Приложений, в том числе изменять действующие тарифы, вводить новые Приложения к Договору, публикуя и уведомления о таких изменениях на сайте [lancity.net.ua](http://lancity.net.ua), такой порядок уведомления и извещения признается надлежащим независимо от факта его прочтения Абонентом
- 2.4.** Провайдер вправе направлять Абоненту любые уведомления и извещения, публикуя их на сайте [lancity.net.ua](http://lancity.net.ua), такой порядок уведомления и извещения признается надлежащим независимо от факта его прочтения Абонентом.
- 2.5** Услуги предоставляются Провайдером только после оплаты их стоимости, а также стоимости Подключения (комплекс мероприятий для соединения конечного оборудования Абонента с сервером Провайдера).

### 3. Права и обязанности сторон:

- 3.1** Провайдер обязуется:
- 3.1.1** Предоставлять заказанные услуги в полном объеме и в сроки, указанные в тарифном пакете, выбранном Абонентом.
- 3.1.2** Оказывать консультационные услуги по технологии, техническим и программным средствам взаимодействия с сетью интернет.
- 3.1.3.** Сохранять конфиденциальность информации полученной от Абонента, за исключением случаев предусмотренных действующим законодательством.
- 3.2** Провайдер имеет право:
- 3.2.1** Производить профилактические, ремонтные работы и модернизацию собственного оборудования, которые могут повлечь приостановку в оказании услуг общим сроком до 72 часов в месяц (три рабочих дня).
- 3.2.2** Провайдер имеет право прекратить предоставление услуг в случае отсутствия средств на лицевом счету Абонента, путем демонтажа сетевого кабеля находящегося вне жилого помещения абонента, который является собственностью провайдера.
- 3.2.3.** Провайдер имеет право пересмотреть стоимость и условия предоставления услуг и условия Договора, исходя из изменений рыночной конъюнктуры, тарифов и сборов Министерства связи (или иных структур и государственных органов), законодательства, инфляционных процессов, а так же введения иных обязательных платежей.
- 3.3.** Абонент обязуется:
- 4.3.1** Ежемесячно до 1 числа вносить авансовые платежи за выбранный тарифный пакет на следующий месяц.
- 3.3.2** Использовать услуги Провайдера только в целях, не противоречащих действующему законодательству. Не распространять посредством услуг Провайдера информацию, которая прямо или косвенно противоречит общепринятым или регламентированным правилам общения и общественным моральным нормам поведения.
- 3.3.3** Регулярно отслеживать на сайте Провайдера ([lancity.net.ua](http://lancity.net.ua)) публикации связанные с возможными перебоями в работе сети, а также о действующих тарифах, стоимости дополнительных услуг и правилах пользования.
- 3.3.4** Используя услуги Провайдера, не причинять вреда или существенных неудобств третьим лицам, в том числе не осуществлять действия, которые угрожают или могут негативно повлиять на работу какого-либо компьютера или информационной системы. К таким действиям, в частности, относится: DOS-атаки, сканирование портов, несанкционированное проникновение в систему, распространение спама и вредоносного ПО и т.п.
- 3.3.5** Не допускать предоставления телекоммуникационных услуг третьим лицам на коммерческих условиях на основании оборудования Провайдера.
- 3.3.6** Соблюдать требования норм права в сфере телекоммуникаций, не допускать распространения информации, которая может противоречить действующему законодательству и/или других государств на момент их распространения.
- 3.3.7** Абонент обязуется прекратить пользование услугами интернет во время грозы, с последующим отключением кабеля сети интернет от своего оборудования (компьютер, ноутбук, wi-fi роутер и т.д.).
- 3.4** Абонент имеет право:
- 3.4.1** Получать от провайдера услугу, согласно выбранного тарифного пакета.
- 3.4.2** Получать статистическую информацию о предоставлении услуги и о состоянии лицевого счета.
- 3.4.3** Выбрать или сменить тарифный пакет, согласно действующего Договора.
- 3.4.4** Сохранять в тайне, от третьих лиц выданную провайдером конфиденциальную информацию, а именно: логины, пароли и иные идентификационные данные, а так же любые другие настройки и параметры, обеспечивающие получение Абонентом услуг Провайдера.
- 3.4.5** На пользование услугами в различных целях, не противоречащих законодательству.

**3.4.6** Получать от Провайдера информацию о качестве, стоимости и порядке предоставления услуги к сети интернет.  
**3.4.7** Приостанавливать действие настоящего Договора на срок не более 90 (девяносто) календарных дней при обязательной ежемесячной оплате аренды оптического порта Оператору в размере и на условиях, предусмотренных в п.4.4 настоящего Договора. В случае, если Потребитель по истечению 90 (девяносто) календарных дней не обратился к Оператору с просьбой возобновить действие Договора, Договор считается расторгнутым. Оператор расторгает Договор без письменного предупреждения.

#### **4. Стоимость и порядок расчетов:**

**4.1** Плата за услуги Провайдеру включает в себя абонентскую плату за аренду оптического порта и плату за Услуги, которые предоставляются, согласно действующим тарифам Провайдера.  
**4.2.** Потребитель вносит предоплату в объеме месячной абонентской платы за услуги доступа к сети Интернет (согласно п. 4.5.) и за аренду оптического порта (согласно п.4.4.) до первого числа месяца, за который осуществляется оплата, в полном объеме.  
**4.3.** Все расчеты проводятся в национальной валюте Украины.  
**4.4.** Размер абонентской платы за аренду оптического порта составляет 30 грн. 00 коп.(тридцать гривен 00 копеек) без НДС ежемесячно вне зависимости от количества сессий.  
**4.5.** Размер абонентской платы за услугу доступа к сети Интернет согласно выбранного тарифного плана.  
**4.6.** При отсутствии аванса за аренду оптического порта и/или за услугу доступа к сети Интернет, Провайдер имеет право приостановить предоставление Услуг Абоненту без предшествующего письменного уведомления, до момента погашения Абонентом задолженности и внесения необходимого аванса.  
**4.7.** Прекращение предоставления Услуг и расторжение данного Договора не освобождает Абонента от погашения задолженности. В случае расторжения настоящего Договора, неиспользованный аванс возвращается Потребителю за вычетом стоимости всех предоставленных Услуг Потребителю до даты расторжения настоящего Договора.

#### **5. Ответственность сторон:**

**5.1** За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством. Провайдер не несет ответственности за приостановление предоставления услуг Абоненту, возникшее в результате отключения электроэнергии.  
**5.2** Провайдер не несет никакой ответственности за распространяемые Абонентом или его доверенными лицами в сети материалы или сведения, которые могут противоречить действующему законодательству и/или других государств на момент их распространения.  
**5.3** Провайдер не несет никакой ответственности за ущерб, который может быть нанесен Абонентом третьим лицам с использованием услуг, как-то: компьютерное мошенничество (шпионаж, взлом), несанкционированный доступ к материалам, представляющим коммерческую, промышленную или иную тайну третьих лиц.  
**5.4.** Провайдер не несет никакой ответственности за качество тех услуг, которые находятся в прямой зависимости от деятельности сторонних организаций, предоставляющих: магистральные каналы связи, телекоммуникационные системы передачи данных, энергообеспечение и прочие услуги, к производству которых Провайдер не имеет отношения.  
**5.5** Провайдер не дает никаких гарантий относительно каких-либо товаров, информации и услуг, поставляемых или предоставляемых с помощью интернет, не несет ответственности за какие-либо потери или убытки, которые прямо или косвенно понесли Абоненты или третьи лица вследствие использования информационных ресурсов интернет или невозможности их использования.  
**5.6** В случае умышленного или неумышленного вмешательства Потребителя в работу сети Интернет, если это привело к дестабилизации процессов, прямо или косвенно влияющих на качество предоставляемых Оператором услуг, и/или уничтожение информации иных Потребителей, он обязан в полном объеме возместить Оператору причиненные вследствие этого убытки  
**5.7** абонент несет ответственность за конечное оборудование и за телекоммуникационную линию включительно до конечной опоры. Провайдер несет ответственность за телекоммуникационную линию от раздаточной коробки до конечной опоры.

#### **6. Прочие условия:**

**6.1** Провайдер и Абонент освобождаются от ответственности по Договору в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, возникших после его подписания помимо воли Сторон и таковых, наступлению которых Стороны не могли воспрепятствовать всеми доступными средствами.  
**6.2** Непреодолимой силой по настоящему Договору признаются следующие события: война и военные действия, восстания, мобилизация, забастовки, эпидемии, пожары, стихийные бедствия, грозы, аварии на линиях электропередач, акты органов власти, имеющие влияние на исполнение обязательств.  
**6.3.** За ущерб, причиненный оборудованию Абонента природными явлениями (ураган, штормовой ветер, молния, землетрясение, наводнение и т.д.), Провайдер ответственности не несет.  
**6.4** Все линейные сооружения и оборудование, находящееся на территории Пользователя, находятся под его ответственностью, и в случае хищения или выхода из строя, компенсация по его восстановлению лежит на Пользователе.  
**6.5** Все споры между Сторонами решаются путем переговоров, а в случае не достижения согласия, в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством.  
**6.6** Договор может быть расторгнут по взаимному согласию Сторон.

#### **7. Реквизиты**

Провайдер  
ФЛП Мухина Е.В  
87503, Донецкая обл., г. Мариуполь, ул. Равнинная 15  
ЄДРПОУ 3247311824  
р/с 26009054002348 в ПАТ КБ «Приватбанк»,

МФО 335429

Св-во плательщика единого налога №046103 от03.10.2013г.